

## **Willkommen im Museum. Spannungsfeld Besuch.**

Im Spannungsfeld zwischen Besucher\_innen-Zufriedenheit und Schutz der Objekte.

*Museen ändern sich, müssen sich ändern, um sich noch stärker dem Publikum zu öffnen und an der Lebensrealität der Besucher\_innen zu orientieren. Museen orientieren sich weg von der starken Fokussierung auf Objekte hin zur Gesellschaft, zu den Nutzer\_innen, den Besucher\_innen. Und so rücken all jene musealen Tätigkeitsgruppen stärker ins Blickfeld, die unmittelbar mit den Besucher\_innen in Kontakt stehen. Eine davon wurde viele Jahre beinahe vergessen: Die Aufsicht in den Museen.*

*Gerade die Mitarbeiter\_innen der Aufsicht sollen zwei ganz gegensätzlichen Zielrichtungen gerecht werden, dem Schutz der ausgestellten Objekte und dem Besuchererlebnis. Gerade letzteres tritt immer mehr in den Fokus und braucht geeignete Rahmenbedingungen, die es ermöglichen, ganz nahe an den Besucher\_innen zu sein.*

*In einer Aneinander-Reihung mehrerer Arbeitstreffen soll gemeinsam an einem Berufsbild und den Rahmenbedingungen dieser oft vernachlässigten und doch so immens wichtigen Tätigkeit gearbeitet werden, um die Besucher\_innen noch stärker in den Fokus der Tätigkeit zu verankern.*

*Der Auftakt findet am 10. Mai im Weltmuseum Wien statt und lädt die tätigkeitsbezogenen Verantwortungsträger der großen österreichischen Bundes- und Landesmuseen sowie städtischen Museen, zu einem ersten Austausch ein.*

## **Willkommen im Museum. Spannungsfeld Besuch. Ein erstes Arbeitstreffen.**

**10. Mai 2019, 10-15 Uhr  
Weltmuseum Wien, Forum  
Heldenplatz, 1010 Wien**

9.30-10 Uhr     Get together

10-10.15 Uhr   Begrüßung

10.15-12 Uhr   Impuls-Vorträge

- Von der Aufsicht zum Guest Service. Eine Bestandsaufnahme. (Wolfgang Tobler, KHM Museumsverband)
- Die Aufsicht in der Rolle der Gastgeber\_innen (Margarete Stechl, Belvedere)
- Was hat die Aufsicht mit einem erfolgreichen Museum zu tun? (Markus Rieser, Universalmuseum Joanneum)

12-13 Uhr     Mittagspause

13-14 Uhr     Austausch „World-Cafe“

14-14.45 Uhr   Präsentation der Ergebnisse

14.45-15.00 Uhr Abschluss und Ausblick

**Anmeldung bis 26. April 2019 unter [Wolfgang.Tobler@khm.at](mailto:Wolfgang.Tobler@khm.at).**

**Eine Veranstaltung von**

**KHM Museumsverband  
Universalmuseum Joanneum  
Österreichische Galerie Belvedere**